



March 12 - 2020

Dear Guest,

As the current situation regarding COVID-19 is on everyone's mind, we want to inform you what A Hotels is doing to ensure you stay with us in a safe environment.

**Additional measures:**

As always, the safety of our guests as well our employees remains our highest priority. Due to the novel coronavirus we have taken heightened precautions in disinfection, sanitization and cleaning measures. We are following all guidelines coming from the World Health Organization (WHO) as well our local authorities closely and implement any new measures immediately:

- We increased the frequency of cleaning our (public) areas (this includes our lobby, breakfast area, elevator and elevator buttons, door handles, toilets, keycards, corridors etc.)
- Our team members are regularly updated regarding protocols and we will continue to update our policies accordingly.

**A flexible stay:**

Given these unique circumstances A Hotels will offer you even more flexibility regarding your booking and stay with us.

**Current direct bookings:** All individual reservations made, which are **booked before March 12** and are scheduled for **arrival before April 30**, can be changed or cancelled at no charge up to 24 hours before a guest's scheduled arrival date. When paid upfront a request for full refund can be submitted, even those described as non-cancellable or non-refundable.

**New direct bookings:** All new individual direct bookings between **today and April 30** are allowed in full flexibility to be changed or cancelled at no charge up to 24 hours before a guest's scheduled arrival date.

**Third party bookings:** Guests who have booked via a third party, local or online agency we advise you to contact them for further assistance or your travel insurance for their policies.

In these uncertain times we hope to provide you with the best hospitality experience as always, whenever it's now or in the future.

Bastiaan Veenstra  
General Manager



12 maart - 2020

Geachte Gast,

Gezien de huidige situatie omtrent COVID-19 informeren wij u graag wat wij als A Hotel Oosterhout ondernemen om zorg te dragen u te allen tijde in een veilige omgeving verblijft.

**Aanvullende maatregelen:**

Onze hoogste prioriteit is, zoals altijd, de veiligheid van onze gasten en medewerkers. Vanwege het novel coronavirus hebben we verhoogde voorzorgsmaatregelen getroffen op het gebied van desinfectie, ontsmetting en reiniging. Alle ontwikkelingen en maatregelen komend vanuit de Wereldgezondheidsorganisatie, de RIVM en onze lokale overheid worden nauw opgevolgd en we zullen nieuwe maatregelen dan ook direct invoeren indien noodzakelijk.

- Een verhoogde frequentie voor het schoonmaken van onze (gemeenschappelijke) ruimtes (onze lobby, ontbijtzaal, lift en liftknoppen, deurknoppen, toiletten, deurkaarten, gangen etc.)
- Ons volledige team wordt regelmatig geïnformeerd inzake protocollen en wij blijven dit doen en voeren aanpassingen direct door waar nodig.

**A flexible stay:**

Gezien deze uitzonderlijke situatie zal A Hotels u nog meer flexibiliteit geven aangaande uw boeking en verblijf bij ons.

**Huidige directe reserveringen:** Alle directe individuele reserveringen geboekt via A Hotels, welke zijn gemaakt **voor 12 maart 2020** en een datum van aankomst hebben **voor 30 April 2020**, kunnen worden gewijzigd of geannuleerd zonder kosten. Voor reserveringen welke reeds zijn betaald kan een aanvraag voor restitutie worden ingediend, zelfs deze welke zijn omschreven als non-cancellable of non-refundable.

**Nieuwe directe reserveringen:** Alle nieuwe directe individuele reserveringen welke worden gemaakt via A Hotels, tussen **vandaag en 30 april** vallen automatisch onder ons meest flexibele tarief en mogen worden gewijzigd of geannuleerd, zonder kosten tot 24 voor datum van aankomst.

**Andere Boekingskanalen:** Gasten welke geboekt hebben via een derde partij, online website of reisbureau worden geadviseerd om contact met hen op te nemen of uw reisverzekering voor de voorwaarden welke daar gelden.

In deze verontrustende tijden hopen wij u de beste gastvrije ervaring te geven zoals altijd, binnenkort of in de toekomst.

Bastiaan Veenstra  
General Manager